



Natassya Permata

Dharmawan

Saya mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi dengan sangat baik dan mudah beradaptasi dengan lingkungan. Sebagai bagian dari Intership di BCA dan Senior Account Officer (SAO) di PNM, saya terbiasa melayani nasabah dengan sepenuh hati dan menjadi atasan yang bertanggung jawab kepada bawahan.

Data Pribadi

- Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 17 September 1999
- Agama : Islam
- Status Perkawinan : Belum Menikah

Kontak

- ☎ 0895621280204
- ✉ 17natassya@gmail.com
- 📍 Jl. Laksda Adi Sucipto XXII A/30 Malang

Keahlian

- Kepemimpinan

Sebagai atasan, mampu memimpin dengan baik dan bertanggung jawab serta mengayomi kepada bawahan

- Komunikasi

Mampu berkomunikasi dengan baik di depan umum dan mampu beradaptasi dengan lingkungan baru

- Kerja Tim

Mampu bekerja sama dengan baik

Pendidikan

SMA LABORATORIUM UM MALANG
2014 – 2017 / IPS

UNIVERSITAS BRAWIJAYA
2017 – 2022 / D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN

Pengalaman

INTERNSHIP FRONT LINER
PT Bank Central Asia, TBK

FEBRUARI 2019 – OKTOBER 2019

- Memastikan dokumen sudah lengkap. Menangani keluhan dan memberi solusi kepada nasabah.
- Merekomendasikan produk khusus bank seperti kredit motor, kredit mobil, kredit rumah, pembiayaan, dll.
- Menjawab pertanyaan seputar produk bank.

SENIOR ACCOUNT OFFICER (SAO)
PT Permodalan Nasional Madani (PERSERO)

MARET 2020 – APRIL 2023

- Mendampingi Kepala Cabang untuk membangun dan mempertahankan minimum 3.000 nasabah
- Mendampingi dan membimbing pekerjaan dan tugas tugas Account Officer (AO)
- Membantu Kepala Cabang untuk melayani para nasabah dan seluruh kegiatan pelaksanaan serta mengelola kantor cabang
- Mewakili Kepala Cabang sesuai dengan penugasan dari Kepala Cabang, dan sesuai kewenangan SAO
- Melaksanakan dan menerapkan seluruh kebijakan dan prosedur PT PNM
- Membantu Accounting Financial Officer dalam seluruh (FAO) menyelesaikan administrasi kantor



SURAT KETERANGAN
No. S-02917/MMI/LPO/KP/IV/23

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : **Natassya Permata Dharmawan**

Alamat : Jl. L A. Sucipto XXII A / 30 RT. 004 RW. 010 Kel.
Pandanwangi Kec. Blimbing Kota Malang

Telah bekerja di PT Micro Madani Institute, sejak tanggal **02 Maret 2020** sampai dengan pengunduran dirinya terhitung sejak tanggal **03 April 2023** dengan posisi terakhir sebagai **Senior Account Officer, Area Malang 9 | Unit Poncokusumo**.

Yang bersangkutan telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik, oleh karenanya atas segala dedikasi yang diberikan, perusahaan mengucapkan terima kasih serta mengharapkan kesuksesan di masa mendatang.

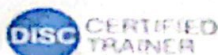
Demikian surat keterangan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 04 Mei 2023

PT Micro Madani Institute



M Sri Widowati
Direktur Utama





SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN
POLICE RECORD

Nomor : SKCK/YANMAS/7827/MII/YAN.2.3./2023/SATINTELKAM

Diterangkan bersama ini bahwa :

This is to certify that

Nama : NATASSYA PERMATA DHARMAWAN

Name : PEREMPUAN

Jenis Kelamin

Sex

Kebangsaan

: INDONESIA

Nationality

Agama

: ISLAM

Religion

Tempat dan tgl lahir

: MALANG, 17 SEPTEMBER 1999

Place and date of birth

Tempat tinggal sekarang

: JL. L.A. SUCIPTO XXII A / 30 RT 04, RW 10, KEL. PANDANWANGI, KEC. BLIMBING, KOTA MALANG, PROV. JAWA TIMUR

Current address

Pekerjaan

: IRASWASTA

Occupation

Nomor Kartu Tanda Penduduk

: 3573015709990003

Citizen card number

Nomor Paspor/ KITAS/ KITAP*

Passport/ KITAS/ KITAP number

Rumus sidik jari

12 I 23 W MOO 11

Fingerprints Formula

I 19 U IIO

Setelah diadakan penelitian hingga saat dikeluarkan surat keterangan ini yang didasarkan kepada :

As of screening through the issue here of by virtue of :

Catatan Kepolisian yang ada :

Existing Police record

bahwa nama tersebut diatas tidak memiliki catatan atau keterlibatan dalam kegiatan kriminal apapun

the bearer here of proves not to be involved in any criminal cases.

selama ia berada di Indonesia dari

: 17 SEPTEMBER 1999

during his/her stay in Indonesia from

sampai dengan :

: 24 JULI 2023

until

Keterangan ini diberikan berhubungan dengan permohonan

This certificate is issued at the request to the applicant

Untuk keperluan/menuju *

: SYARAT PELENGKAP MELAMAR PEKERJAAN

For the purpose

Berlaku dari tanggal

: 24 JULI 2023

Valid from

Sampai dengan

: 24 JANUARI 2024

Until

Dikeluarkan di : Malang

Issued in

Pada tanggal : 24 JULI 2023

On



FERRY DHARMAWAN, S.Psi., S.I.K.
KOMISARIS POLISI NRP 81021096

Apabila dikemudian hari

Ybs terlibat

kejahatan/pelanggaran.

SKCK ini dinyatakan

tidak berlaku

If the future is concerned

involved in the crime/

violations. SKCK is declared

invalid.

*) coret yang tidak perlu



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Keputusan Menteri PTIP No. 1 tahun 1963 tanggal 5 Januari 1963
Keputusan Presiden RI No. 196 tahun 1963 tanggal 23 September 1963

TRANSKRIP AKADEMIK

ACADEMIC TRANSCRIPT

NO : 614062023002865

NAMA : Natassya Permata Dharmawan
NOMOR INDUK : 173141514111014
TEMPAT/TGL. LAHIR : Malang, 17 September 1999
TAHUN MASUK : 2017/2018

FAKULTAS : Vokasi
PROGRAM STUDI : Keuangan dan Perbankan
BIDANG MINAT : Perbankan
JENJANG PENDIDIKAN : Diploma III
TANGGAL LULUS : 10 Januari 2023

NO	KODE	MATA KULIAH	SKS x NILAI	NO	KODE	MATA KULIAH	SKS x NILAI
No	Code	Course Subjects	Credit x Grade	No	Code	Course Subjects	Credit x Grade
1	VPS0306	Aplikasi Komputer Computer Application	2 A 8	15	VOK0001	Pendidikan Agama dan Etika Keahlian Religion and Ethics	2 B+ 7
2	VPK0324	Aplikasi Mini Bank Mini Bank Application	3 A 12	16	VPK0307	Pendukung Operasi Back Office / Operation Support	3 A 12
3	VOK0003	Bahasa Inggris English	2 B+ 7	17	VKK0304	Penerapan Ketentuan Anti Pencucian Uang The Implementation of Anti Money Laundry and Combating The Financing of Terrorism	4 B+ 14
4	VPS0101	Dasar Pelayanan Prima Fundamentals of Service Excellence	3 A 12	18	VKK0301	Penerapan Pelayanan Prima Service Excellent Practise	4 B+ 14
5	VOK0005	Dasar Teknologi Informasi Fundamentals of Information Technology	3 B 9	19	VPK0301	Pengantar Perbankan Introduction to Banking	3 B 9
6	VPK0304	Hukum Operasional Perbankan Law of Operational Banking	3 B 9	20	VKK0302	Pengenalan Aktivitas Nasabah Know Your Customer	4 B+ 14
7	VPK0312	Hukum Perkreditan Perbankan Law of Credit In Banking	3 B 9	21	VKK0308	Penguasaan Tugas Customer Service Customer Service Practise	4 B 12
8	VPK0333	Kepatuhan Prosedur Operasional Compliance Operational Procedure	4 B+ 14	22	VPK0331	Penjualan Produk Dana Sales of Fund Product	4 B+ 14
9	VOK0004	Kewarganegaraan Civics	2 B+ 7	23	VPK0332	Penjualan Produk Jasa Sales of Service Product	4 B+ 14
10	VPK0329	Komunikasi Bisnis Perbankan Banking Business Communication	3 B 9	24	VPK0334	Penjualan Produk Kredit Sales of Credit Product	4 B+ 14
11	VPK0320	Kontrol Operasional Perbankan Banking Operational Control	3 A 12	25	VPK0308	Perbankan Syariah, BPR dan Lembaga Keuangan Non Bank Islamic Banking, Rural Bank and Financial Institution Non Bank	3 A 12
12	VPK0305	Operasional Perbankan Banking Operation	3 A 12	26	VPK0309	Perdagangan Internasional International Trade	2 B+ 7
13	VOK0010	PKL/Magang/OJT On The Job Training	4 B 12	27	VPK1011	Perilaku Konsumen Consumer Behavior	2 B+ 7
14	VKK0306	Pendalaman Manajemen Resiko The Application of Risk Management	4 B 12	28	VBK341	Praktek Bisnis Perbankan Business Banking Practice	4 B+ 14



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Keputusan Menteri PTIP No. 1 tahun 1963 tanggal 5 Januari 1963
Keputusan Presiden RI No. 196 tahun 1963 tanggal 23 September 1963

29	VPK0302	Produk Dana Product of Fund	3	C+	7.5	32	VPK0310	Produk Treasury Product of Treasury	3	B	9
30	VPK0303	Produk Jasa Product of Facility	3	A	12	33	VPK0321	Teknik Pemasaran Marketing Technique	3	B	9
31	VPK0314	Produk Kredit Product of Credit	3	B	9	34	VOK0011	Tugas Akhir Final Project	4	B	12

JUDUL TUGAS AKHIR : Analisis Implementasi Virtual Assistant Chat Banking (Vira) Sebagai Layanan Digital Pada Bank BCA

Title of Final Project : Analysis of The Implementation of Virtual Assistant Chat Banking (Vira) as a Digital Service at Bank BCA

JUMLAH SKS : 108
Total Credits
IPK : 3.39
Cumulative GPA

JUMLAH SKS X NILAI : 366.5
Total Credits x Grade
PREDIKAT KELULUSAN : Sangat Memuaskan
Graduate Predicate : Very Satisfactory

Malang, 10 Januari 2023

Dekan,
Dean,

Prof. Dr. Unti Ludigdo, SE., M.Si., Ak.
NIP. 196908141994021001



Prof. Dr. Widodo, S.Si., M.Si., Ph.D.Med.Sc.
NIP. 197308112000031002

NIK : 3573015709990003
ID Number : 3573015709990003

Nomor Ijazah : 614062023002865
Certificate Number : 614062023002865



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Keputusan Menteri PTIP No. 1 tahun 1963 tanggal 5 Januari 1963; Keputusan Presiden RI No. 196 tahun 1963 tanggal 23 September 1963

Menyatakan bahwa
certifies that

Natassya Permata Dharmawan

Nomor Induk Mahasiswa : 173141514111014

Student Number : 173141514111014

Tempat dan tanggal lahir : Malang, 17 September 1999

Place and date of birth : Malang, September 17, 1999

telah menyelesaikan dan memenuhi segala syarat pendidikan Program Diploma III pada
has completed and fulfilled all requirements for the vocational Program at

Fakultas Vokasi

Faculty of Vocational Studies

Program Studi : Keuangan dan Perbankan

in the field of Finance and Banking

sehingga kepadanya diberikan ijazah serta gelar

thereby is awarded the degree of

Ahli Madya Keuangan dan Perbankan (A.Md.Bns.)

Diploma of Finance and Banking

dengan segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.

with all the privileges and obligations belonging thereto.

Ditetapkan dan diterbitkan di Malang pada tanggal 10 Januari 2023.

Given under the common seal of Universitas Brawijaya at Malang on January 10, 2023.

Dekan,
Dean,

Prof. Dr. Unti Ludigdo, SE., M.Si., Ak.
NIP. 196908141994021001



Rektor,
Rector,

Prof. Widodo, S.Si., M.Si., Ph.D.Med.Sc.
NIP. 197308112000031002

Student Name: DHARMAWAN, NATASSYA P

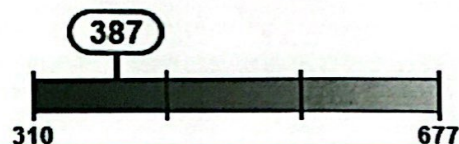
Student Number: 173141514111014

Date of Birth: 17 Sep 1999

Gender: F

Test Date: 16 May 2020

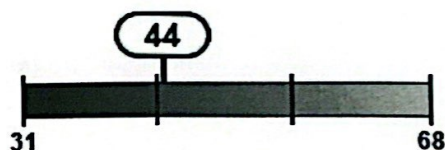
YOUR TOTAL SCORE



Listening Comprehension

Test takers who score between 38 and 46 may have the following strengths:

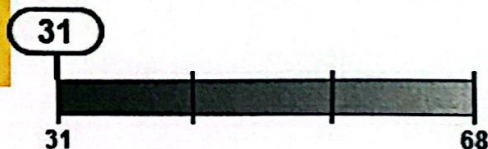
- understand the main idea of the conversation
- understand basic vocabulary
- understand explicitly stated points that are reinforced or repeated
- understand the antecedents for basic pronouns (e.g., "it," "they," "yours")



CEFR
Level
A2

Structure and Written Expression

N/A

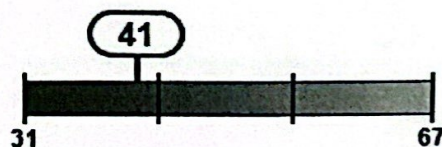


CEFR
Level
Approaching
A2

Reading Comprehension

Test takers who score between 31 and 47 may have the following strengths:

- understand the general idea of some sentences that use simple, everyday vocabulary
- understand the main idea of some texts in which the idea is reinforced by the repetition of important vocabulary across many sentences
- follow simple sentence references (e.g., "it," "they") to determine the grammatical referent of a pronoun
- locate requested information in some sentences if pointed directly to the part of the passage containing the information (e.g., "in line x," "in paragraph y")



CEFR
Level
A2



How to Interpret Your Score Report

The *TOEFL ITP*® test measures the English proficiency of test takers whose native language is not English and assesses their ability to use the language in an academic setting.

TOEFL ITP scores can be used to make placement decisions, to monitor progress, and to inform end-of-course decisions. Scores can also be used for admissions to programs and institutions where English is not the dominant language of instruction. Learn more at www.ets.org/toefl_itp/use.

The TOEFL ITP score report provides section scores and a total score.

Sections	Scaled Scores
Listening Comprehension	31–68
Structure and Written Expression	31–68
Reading Comprehension	31–67
Total Score	310–677

The section scores are based on the number of correctly answered test questions, converted to a scaled score between 31 and 68 (or 67 for Reading Comprehension). The total score is calculated by adding the three section scaled scores, multiplying the sum by 10, and then dividing by 3. For example, if the scaled score for Listening Comprehension is 60, Structure and Written Expression is 60, and Reading Comprehension is 60, the total score is $(60+60+60)*10/3 = 600$.

In addition, TOEFL ITP scores are mapped to the Common European Framework of Reference (CEFR) to help you interpret your performance. Learn more at https://www.ets.org/s/toefl_itp/pdf/38781-TOEFL-itp-flyer_Level1_HR.pdf.

The TOEFL ITP Program offers test takers the option to obtain certificates of achievement indicating the CEFR level that corresponds to their TOEFL ITP scores: a Gold certificate for scores at the C1 level, a Silver certificate for the B2 level, and a Bronze certificate for the B1 level.

TOEFL ITP scores are valid for two years. Because language proficiency may change in a relatively short period of time, scores that are more than two years old cannot be reported or verified.

TOEFL ITP Score Report

Name of Institution: UNIVERSITAS BRAHMAJAYA

Name: DHARMAWAN, NATASSYA P

Student Number: 173141514111014

DOB: 17 Sep 1999

Sex: F

Times Taken TOEFL: 1

Native Country: Indonesia

Native Language: IND - Indonesian

Scaled Scores:

Listening Comprehension:	44
Structure & Written Expression:	31
Reading Comprehension:	41
Total Score:	387

Test Date: 16 May 2020
Form: TOEFL ITP Level 1

ETS TOEFL ITP

The face of this document has a security background. The back contains a watermark. Hold at an angle to view.

The TOEFL® ITP Assessment Series is designed to be used for placement, progress monitoring, and exit purposes. TOEFL® ITP scores can also be used for admissions to programs and institutions where English is not the dominant language of instruction for content courses. Learn more at www.ets.org/toefl_itp/use.

130877-16573 • FB918R100 • Printed in U.S.A.

I.N. 770462

**Student's File Copy
Do Not Copy**

Copyright © 2012 by Educational Testing Service.